



Vacature Datamanager / Applicatiebeheerder Salesforce (32 uur)

Ben jij onze ideale sparringpartner als het gaat om de mogelijkheden van data en Salesforce? Vind je het leuk om organisatiebreed mee te denken over de ontwikkeling van onze database en aansturing te geven aan onze externe leveranciers? Ben je daarnaast maatschappelijk betrokken en wil je bijdragen aan een vreedzame samenleving? Dan is de functie van datamanager/applicatiebeheerder Salesforce bij vfonds iets voor jou! Lees snel verder.

Vanuit de lessen getrokken uit oorlog en conflict bijdragen aan een sterke democratische rechtsstaat en een vreedzame samenleving, dat is waar vfonds zich hard voor maakt. Vanuit deze missie ondersteunen we projecten die passen bij de verwezenlijking van onze vier doelstellingen:

1. Het vergroten van kennis van oorlog en conflict;
2. Het vergroten van de waardering voor de democratische rechtsstaat;
3. Het vergroten van de waardering voor veteranen en de waardering voor politie;
4. Het vergroten van vaardigheden om actief bij te dragen aan de vreedzame samenleving.

Vfonds, maakt jaarlijks ruim 250 bijzondere en vernieuwende initiatieven en projecten mede mogelijk door te subsidiëren, te initiëren en/of partijen binnen en buiten het werkveld met elkaar te verbinden. Dat zijn uiteenlopende projecten: van theatervoorstellingen en tentoonstellingen tot innovatieve onderwijsprojecten, bevrijdingsfestivals en nationale herdenkingen. Meer informatie is terug te vinden via www.vfonds.nl.

Jouw rol

Salesforce is het kloppend databasehart van onze organisatie. Het wordt gebruikt als CRM systeem, projectendatabase en campagnemachine met o.a. koppelingen naar Marketing Cloud en Findoc. Als datamanager/applicatiebeheerder Salesforce vertaal je vragen m.b.t. Salesforce vanuit de brede organisatie naar concrete ontwikkelvragen voor onze externe developers. Je denkt mee over het datamodel, eventuele aanpassingen i.s.m. de externe developers én mocht er een probleem ontstaan in het datamodel dan duik jij er zonder problemen even in. Je werkt nauw samen met verschillende afdelingen van vfonds. Jij bent de ideale sparringpartner voor communicatie en fondsenwerving voor het maken van selecties voor de geautomatiseerde campagnes en het inrichten van de customer journeys in Marketing Cloud. Je voert selecties en analyses uit en stelt rapportages op ter evaluatie van campagnes. Je bent operationeel/functioneel verantwoordelijk voor Salesforce & Marketing Cloud. Je optimaliseert de dataprocessen. Je signaleert kansen, stelt ambitieuze doelen en vertaalt de wensen van de organisatie in effectieve workflows.

Je belangrijkste taken en verantwoordelijkheden zijn:

- Sparringpartner van interne stakeholders en externe partijen bij ontwikkelingstrajecten;
- Simpele incidenten in de database achterhalen en oplossen of doorzetten;
- Ondersteunen van gebruikers bij het gebruik van Salesforce;
- Verzamelen en analyseren van ontwikkelwensen m.b.t. Salesforce en vertalen naar opdrachten voor de externe developer en begeleiden van het ontwikkeltraject;
- Testen van nieuw ontwikkelde toepassingen in Salesforce;
- Selecteren van de juiste data voor campagnes en het maken van rapportages;



- Opzetten, monitoren, evalueren en optimaliseren van campagneflows.

Jouw profiel

Voor deze functie zoeken we een ervaren datamanager. Je bent een teamplayer, maar kunt ook goed zelfstandig werken en hebt een oprechte interesse in de missie en doelstellingen van vfonds.

Daarnaast:

- Beschik je minimaal over een HBO werk- en denkniveau;
- Heb je bij voorkeur minimaal vijf jaar ervaring in een vergelijkbare functie;
- Heb je ervaring met het werken en beheren van CRM-systemen, het werken met rapportages en dashboard tools;
- Heb je ruime ervaring met datamanagement bij voorkeur binnen Salesforce;
- Heb je ervaring met beheertaken en het aansturen van externe partijen;
- Je bent analytisch, oplossingsgericht en je vindt het leuk om complexe vraagstukken op te pakken;
- Je werkt zorgvuldig en accuraat en je vindt het leuk om andere mensen van dienst te zijn;
- Je bent professioneel, georganiseerd en neemt initiatief.

Wat mag je van ons verwachten?

- Een kleine organisatie, met korte lijnen en veel ruimte voor eigen inbreng;
- Een afwisselende baan op basis van een dienstverband van 32 uur met marktconforme arbeidsvoorwaarden;
- Deze functie wordt beloond volgens schaal 8 van de CAO Sociaal Werk (afhankelijk van opleiding en ervaring minimaal € 3.035,- en maximaal € 4.607,- per maand op basis van een 36-urige werkweek). Het dienstverband is voor één jaar met mogelijkheid tot verlenging;
- Een werkplek op ons mooie kantoor in het centrum van Utrecht.

Informatie en sollicitatie

Ben je enthousiast geworden en wil je meer weten over de functie of de procedure? Neem dan contact op met Miranda Rovers via het algemene telefoonnummer van vfonds 030 – 200 68 33 of per e-mail via sollicitatie@vfonds.nl.

Pas je in het hierboven geschetste beeld? Stuur dan je motivatie en cv naar sollicitatie@vfonds.nl o.v.v. sollicitatie Datamanager / Applicatiebeheerder. Reageren kan tot en met 17 september 2023. We beogen de vacature zo snel mogelijk in te vullen, afhankelijk van de beschikbaarheid van de kandidaat. De eerste gespreksronde vindt plaats in de week van 18 september.

Vfonds werkt met, namens en voor iedereen. Wij hechten waarde aan diversiteit en inclusie en nodigen nadrukkelijk ieder die zich herkent in het profiel, uit om te solliciteren.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.